

# Holistic Mystery

## Política de Envío

### ¿Cuándo recibiré mi pedido?

Nos lleva entre 3 y 7 días hábiles gestionar un pedido, después de los cuales te lo enviaremos. El tiempo de envío depende de tu ubicación, pero puedes estimarlo de la siguiente manera:

- EEUU: 3-4 días hábiles
- Europa: 5-7 días hábiles
- Australia: 2-14 días hábiles
- Japón: 4-8 días hábiles
- Internacionales: 10-20 días hábiles

### ¿Desde dónde se envía mi pedido?

¡Trabajamos con una compañía de impresión bajo demanda con centros de gestión repartidos por todo el mundo! ¡Tenemos uno en México!

### ¿Tendré que pagar tasas de aduana por mi pedido?

Los pedidos internacionales pueden acarrear gastos adicionales por aduanas. Esta tasa no está bajo nuestro control, y es decisión de tu agencia local de aduanas. Las políticas de aduanas varían enormemente entre países, por lo que te recomendamos hablar con tus autoridades locales para esclarecer este punto.

### Mi pedido debería haber llegado ya, pero aún no lo he recibido. ¿Qué hago?

Antes de contactarnos, por favor ayúdanos siguiendo estos pasos:

- Comprueba tu email de confirmación para asegurarte de que no haya errores en la dirección de envío.
- Pregunta por tu pedido en tu oficina de correos local.
- Pregunta a tus vecinos por si el transportista les hubiera dejado tu paquete.

# Holistic Mystery

*Pro tip: Evita los robos. Si no estarás en casa el día de la entrega, utiliza tu dirección de trabajo o donde vayas a estar.*

Si la dirección fuera correcta y el paquete no está en la oficina postal ni con tus vecinos, ponte en contacto con nosotros en [laura@holisticmystery.com](mailto:laura@holisticmystery.com) con tu número de pedido.

Si hubiera algún problema con tu dirección de envío, podríamos enviarte de nuevo tu producto, pero tendrás que hacerte cargo de los costes.

*Pro tip: Tu código postal es una parte crucial de tu dirección. Asegúrate de introducirlo correctamente.*

## Cómo puedo descargar mis cursos?

Llegará a tu correo electrónico con el que pagaste el curso y mismo correo con el que te diste de alta como nuevo usuario incluyendo la contraseña, un link que te llevará directo a la Academia de Cursos y específicamente el curso que compraste.

Si por cualquier motivo no puedes acceder, comunícate con nosotros para darte apoyo de forma inmediata: [laura@holisticmystery.com](mailto:laura@holisticmystery.com)